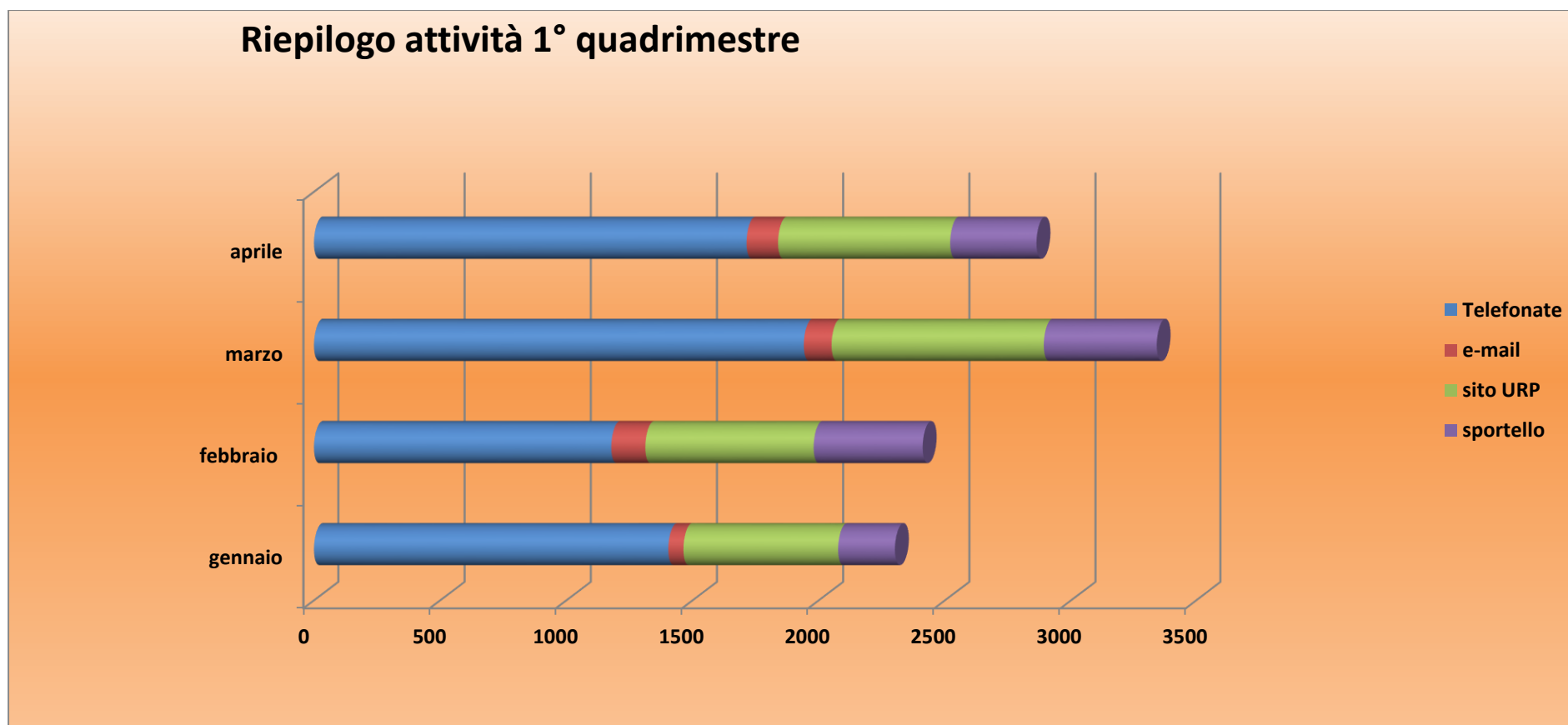
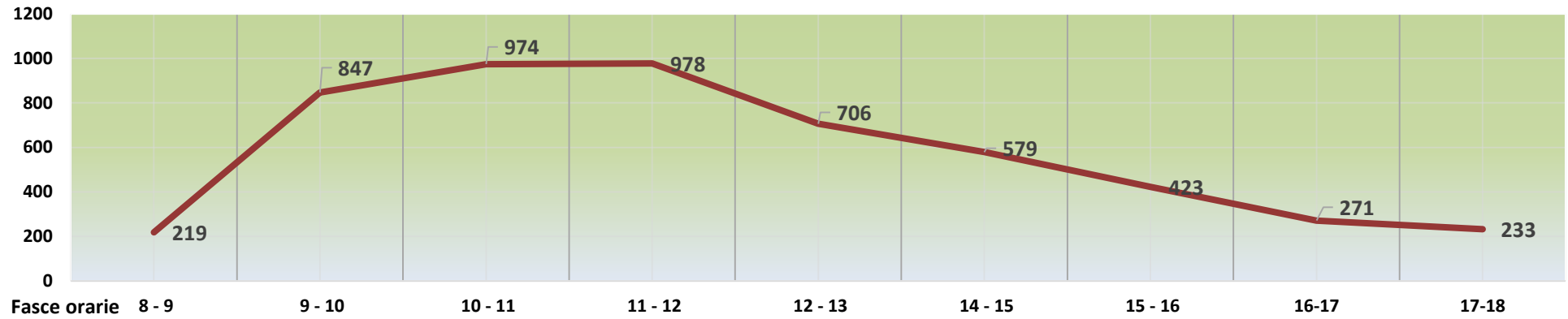


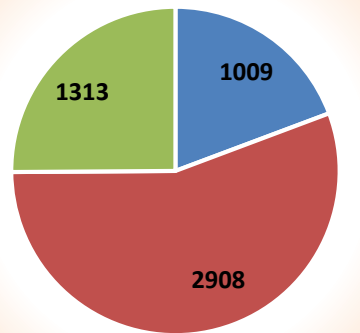
ATTIVITA' DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO 1° QUADRIMESTRE ANNO 2015



Distribuzione delle telefonate nelle fasce orarie

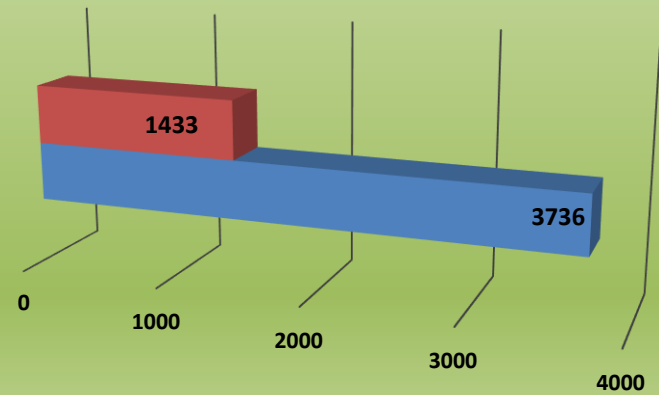


Distribuzione per tipologia di utente



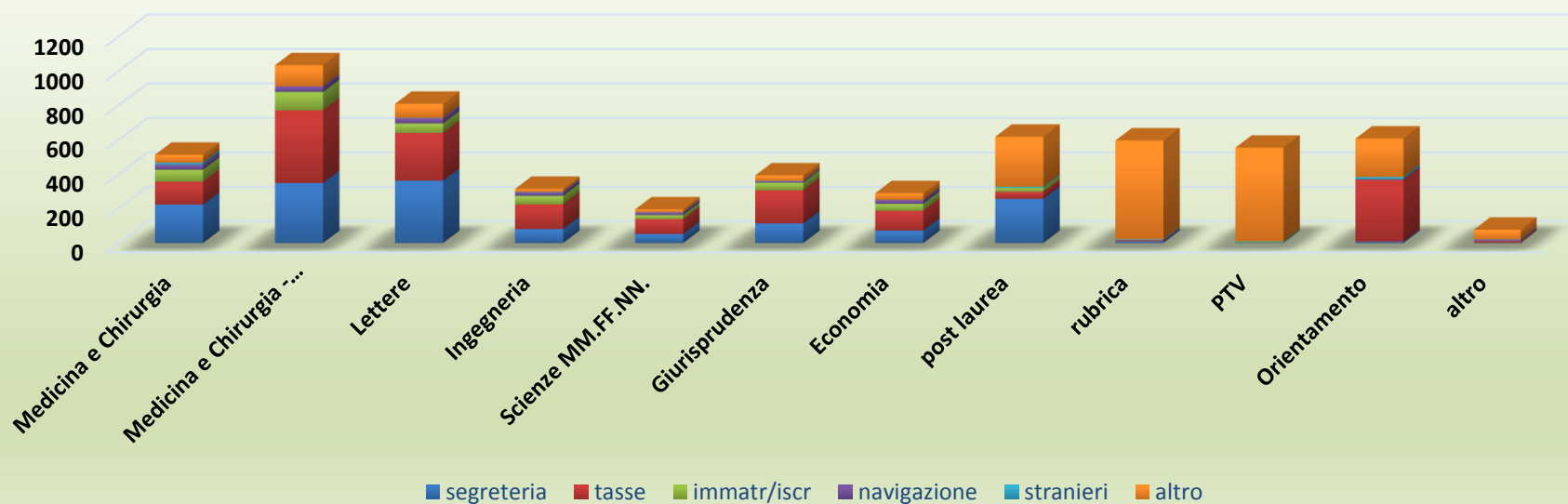
■ genitore ■ studente ■ altro

Modalità di risposta in percentuale

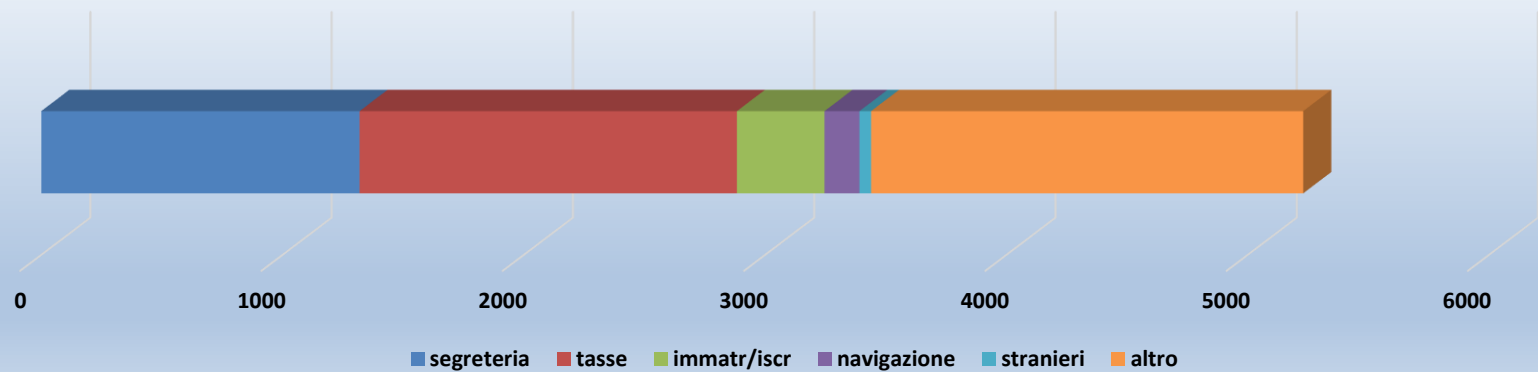


■ indicazione ufficio competente ■ immediata

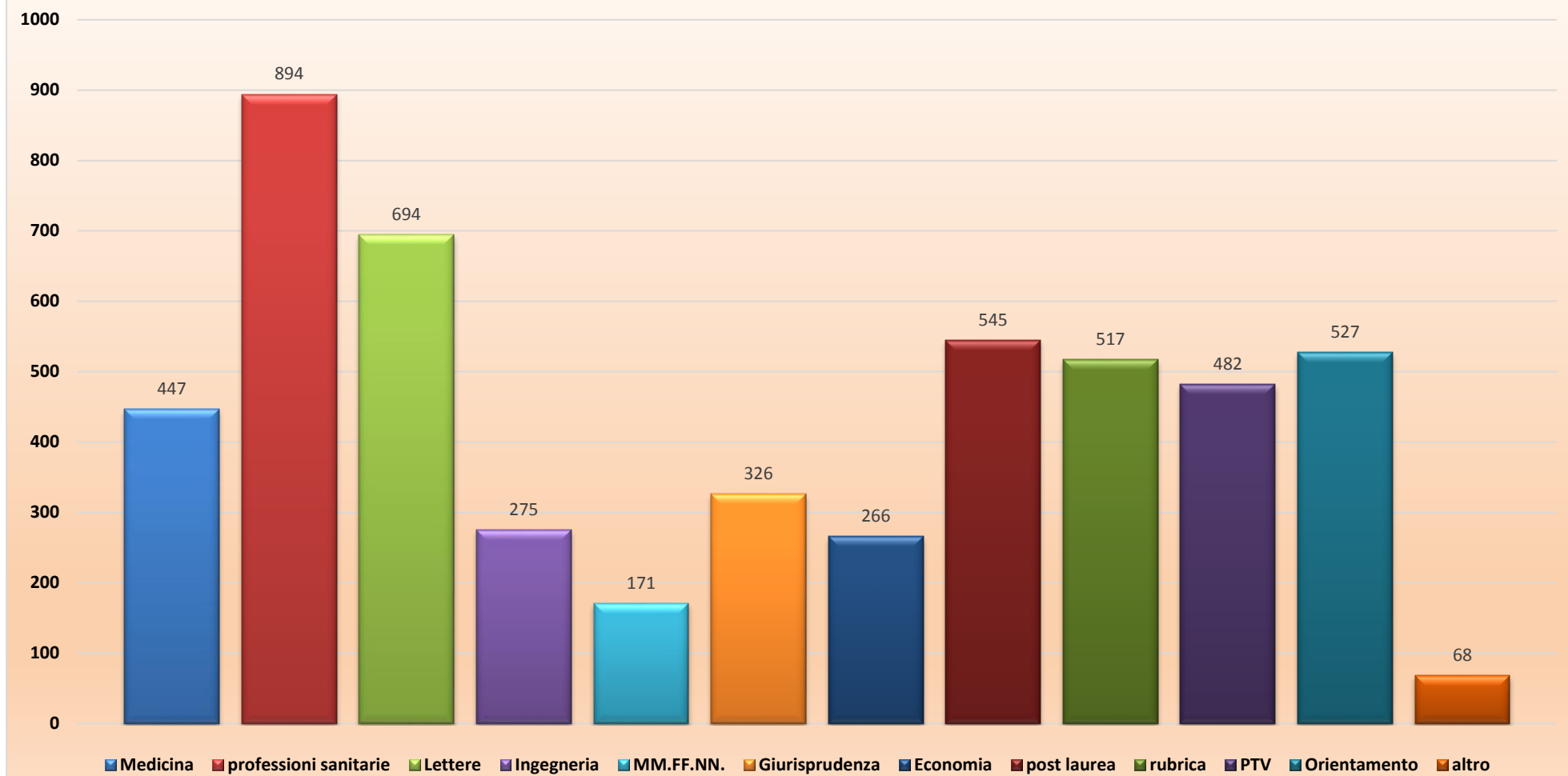
Tipologie di richieste divise per settore/argomento



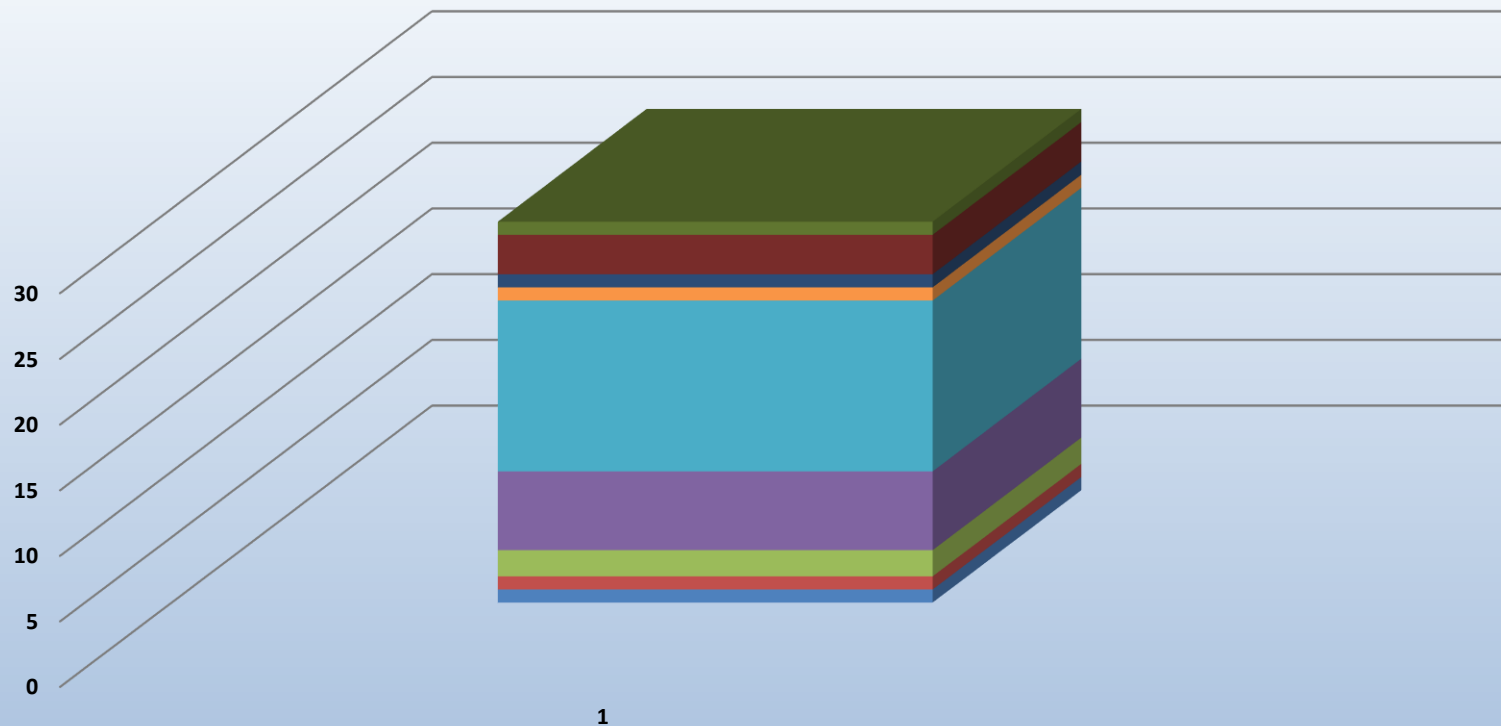
Tipologia di richieste divise per argomento



Tipologia di richieste



Accesso ai documenti amministrativi ex-lege 241/90



- Div. I - Settore I - Concorsi
- Div. V - Rip.2 - Settore III - Scuola di dottorato
- Esami di Stato per l'abilitazione alle professioni - Settore IV
- Rip.I - Ricerca Nazionale
- Segreteria Master e Corsi di Perfezionamento
- Div. IV - Rip. II logistica e manutenzione
- Div.I-Rip.V-Sett.I Reg. didattici e stud. Part-time
- Medicina e Chirurgia Presidente
- Segr. Stud. Med. e Chir.