



MODULO ISTANZA DI RECLAMO E/O SEGNALAZIONE

Cognome e nome (*)	
--------------------	--

e-mail (*)	
------------	--

PEC (*)	
---------	--

Descrizione

Desidero avere una risposta: SI NO

Data _____

(*) campi obbligatori

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") per gli utenti che presentano istanza di reclamo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico ("URP") dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

1. Titolare e RPD	<p>Titolare del Trattamento dati: Università degli studi di Roma "Tor Vergata":</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indirizzo: Via Cracovia 50, 00133, Roma (RM) - Telefono: 0672598753 - e-mail: rettore@uniroma2.it - PEC: rettore@pec.uniroma2.it <p>Responsabile della Protezione dei Dati (RPD):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indirizzo: Via Cracovia 50, 00133, Roma (RM) - Telefono: 06 7259 2151 - e-mail: rpd@uniroma2.it - PEC: rpd@pec.torvergata.it <p>Altre informazioni sulle attività dell'Ateneo collegate alla Privacy si possono avere scrivendo all'indirizzo e-mail: privac@uniroma2.it (Tel. 0672592151).</p>
2. Tipologia dei dati trattati	<p>L'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" – per il tramite dell'URP d'Ateneo tratta i dati personali direttamente conferiti dagli utenti interni o esterni alla comunità universitaria.</p> <p>Oggetto del trattamento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dati anagrafici (nome e cognome); - dati di contatto (indirizzo e-mail e PEC, se disponibile).
3. Fonte dei dati personali	<p>I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato, al momento della presentazione dell'istanza.</p>
4. Finalità dei trattamenti e base giuridica	<p>I dati forniti sono trattati per la gestione della procedura amministrativa attivata con la presentazione dell'istanza di reclamo e/o segnalazione, finalizzata – laddove espressamente richiesto – al rilascio da parte del Titolare di un responso scritto o orale.</p> <p>La base giuridica del trattamento è costituita dall'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) del GDPR ("<i>esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento</i>").</p> <p>Il Titolare non utilizza processi automatici finalizzati alla profilazione dell'interessato.</p>
5. Destinatari dei dati personali	<p>Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate, i dati saranno comunicati e/o comunque resi accessibili ai dipendenti e collaboratori preposti ai competenti uffici di Ateneo, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento.</p> <p>I dati personali conferiti non saranno oggetto di comunicazione a terzi né di diffusione.</p>
6. Tempo di conservazione dei dati personali	<p>I dati raccolti verranno conservati per un periodo di tempo di 5 (cinque) anni, decorrenti dalla protocollazione dell'istanza.</p>
7. Diritti dell'interessato	<p>L'interessato ha diritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - chiedere al Titolare (scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@uniroma2.it), ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 21 del GDPR, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, di opporsi al loro trattamento; - proporre reclamo e/o segnalazione a un'autorità di controllo (Garante Per La Protezione Dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, Roma, protocollo@gpdp.it https://www.garanteprivacy.it).
8. Obbligo di conferimento dei dati	<p>Il conferimento dei dati è requisito necessario per poter attivare la procedura amministrativa richiesta.</p>
9. Modalità di trattamento dei dati	<p>I dati personali forniti formeranno oggetto di operazioni di trattamento nel rispetto della normativa sopracitata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del Titolare. I dati verranno trattati sia con strumenti informatici sia su supporti cartacei sia su ogni altro tipo di supporto idoneo, nel rispetto delle misure adeguate di sicurezza ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.</p>
10. Trasferimento dei dati all'estero	<p>I dati raccolti non saranno trasferiti all'estero.</p>
11. Informativa del	<p>24/11/2021</p>